

**2º RELATÓRIO PARCIAL SOBRE AS  
ATIVIDADES DO PROGRAMA PERMANENTE DE  
AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO  
DESEMPENHO INSTITUCIONAL – PADI  
EXERCÍCIO 2023 - EaD**

## 1. INTRODUÇÃO

Por meio do ato autorizativo Portaria Ministerial nº 183/05, de 19 de janeiro de 2005, publicada em Diário Oficial da União de 21 de janeiro de 2005, a Sociedade Educacional Superior Guairacá Ltda. – SESG iniciou suas atividades de oferta de Educação Superior nas instalações do Colégio Nossa Senhora de Belém, situado à Rua Senador Pinheiro Machado, nº2.163, centro, em Guarapuava, Paraná, tradicional institucional de ensino de Educação Básica de Guarapuava. Nesta mesma data ocorreu, também, a autorização de funcionamento dos cursos Educação Física – Bacharelado e Educação Física – Licenciatura pela Portaria no. 184/05, de 19 de janeiro 2005, publicada em diário Oficial da União em 21 de janeiro de 2005, e Normal Superior – Magistério da Educação Infantil e Normal Superior- Magistério das Séries Iniciais do Ensino Fundamental, pela Portaria nº 185/05 de 19 de janeiro de 2005 de 2005, publicada em Diário Oficial da União de 21 de janeiro de 2005.

Tendo por princípio institucional a formação de cidadãos participativos, crítico-reflexivos, dotados de espírito comunitário, responsáveis e solidários a SESG, por meio da Faculdade Guairacá, apresenta por Missão Institucional “Formar profissionais com excelência acadêmica e forte caráter humanístico e instruir a comunidade escolar a engajar-se na institucionalização de uma sociedade justa, solidária e fraterna”. Para tanto, a SESG e a Faculdade Guairacá vem atuando significativamente na qualificação de seus agentes, no aperfeiçoamento tecnológico, na ampliação de seu espaço físico e de sua infraestrutura especial e, sobremaneira, na parceria com a comunidade, uma das principais respostas como ações de responsabilidade social.

Em 2006, a Faculdade Guairacá submeteu processo avaliativo para fins de autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Serviço Social, obtendo parecer favorável pela à Portaria Ministerial nº 268, de 19 de junho de 2006, publicado em Diário Oficial da União em 21 de junho de 2006. Também em 2006, a Faculdade Guairacá solicitou a transposição do Curso Normal Superior – Magistério da Educação Infantil e Normal Superior- Magistério das Séries Iniciais do Ensino Fundamental para o Curso de Licenciatura em

Pedagogia, aprovado pela Portaria Ministerial nº 506/06 de 17 de agosto de 2006, publicado em Diário Oficial da União em 18 de agosto de 2006.

Imprimindo novas condições de infraestrutura física, a Faculdade Guairacá, a partir do segundo semestre de 2006 amplia sua condição de espaço físico deslocando-se para sede própria, cito a rua XV de Novembro, número 7050 – Centro, em Guarapuava, Paraná, conforme Portaria Ministerial nº62/08, de 21 de janeiro de 2008, publicada em Diário Oficial da União em 23 de janeiro de 2008. Nesta nova sede, quatro novos cursos foram autorizados em 2006, sendo, o de Ciências Biológicas, aprovado pela Portaria Ministerial nº 891, de 13 de novembro de 2006, publicado em Diário Oficial da União em 16 de novembro de 2006; o de Enfermagem, aprovado pela Portaria Ministerial nº 906, de 13 de novembro de 2006, publicado em Diário Oficial da União em de novembro de 2006; o de Matemática, aprovado pela Portaria Ministerial nº999, de 29 de novembro de 2006, publicado no Diário Oficial da União em 01 de dezembro de 2006; e, o de Psicologia, aprovado pela Portaria Ministerial nº1.053, de 08 de dezembro de 2006, publicado no Diário Oficial da União em 11 de dezembro de 2006. Ato contínuo, em 2007, pela Portaria Ministerial nº908, de 30 de novembro de 2007, foi aprovada a autorização de funcionamento do curso de Fisioterapia, publicado em Diário Oficial da União em 31 de outubro de 2007.

Em 2008 a Faculdade Guairacá deu início à implantação de seu Programa de Pós-Graduação, oferecendo os cursos de Especialização nas áreas de Educação Física – Treinamento Desportivo e Personalizado; e, Educação Física Escola; Pedagogia – Gestão e Organização do Trabalho Pedagógico; Psicologia – Ciências da Família.

Pela segunda vez consecutiva, fator demonstrativo de qualidade em termos de responsabilidade social, a Faculdade Guairacá, em virtude do desenvolvimento de seus Projetos e Programas Extensionistas e de Pesquisa recebeu o Selo de Instituição Socialmente Responsável 2008-2009 e 2009-2010, emitido pela Associação Brasileira de mantenedoras do Ensino Superior – ABMES.

Em 2009, a Faculdade Guairacá sediou os Jogos Universitários Paranaenses com a participação de 23 Instituições de Ensino Superior, das diversas regiões do Estado e, com aproximadamente 1500 universitários participantes, demonstrando aspectos de liderança na oferta de ensino superior do município de Guarapuava.

Entre 2008 e 2009, a gestão da Faculdade Guairacá estruturou discussão democrática e participativa de seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, tendo, ainda em 2009, finalizado seu novo PDI e, já com sucesso em sua administração. Neste novo PDI, a Faculdade Guairacá propõe novos cursos direcionados aos aspectos vocacionais regionais, onde, por meio da Portaria nº12 SETEC/MEC, de 12 de janeiro de 2010, obteve a autorização de funcionamento do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; pela Portaria nº136 SETEC/MEC, de 14 de setembro de 2010 obteve a autorização para o funcionamento Curso Superior de Tecnologia de Gastronomia; pela Portaria nº253-MEC, de 09 de setembro de 2012, obteve autorização para o funcionamento do curso de Bacharelado em Farmácia; e, pela Portaria nº114-MEC, de 07 de março de 2013, obteve autorização para o funcionamento do curso de Bacharelado em Administração. Em 2014, pela Port. 670/2014 de 11/11/2014 - DOU nº 219 de 12/11/2014 obteve autorização para o funcionamento do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética e, pela Port. 400/2015 de 29/05/2015 - DOU nº 102 de 01/06/2015, obteve autorização para o funcionamento do Curso de Bacharelado em Odontologia. Através da Portaria 98/2016 de 01/04/2016 – DOU nº 63 de 04/04/2016, a Guairacá obteve autorização para funcionamento dos Cursos de Bacharelado em Terapia Ocupacional e Superior de Tecnologia em Redes de Computadores. Vale enfatizar que os cursos de Terapia Ocupacional e Redes de Computadores ainda não o seu início. Em 2017, a Faculdade Guairacá submeteu para processo avaliativo com fins de autorização de funcionamento os cursos na Modalidade Ensino a Distância (EAD), em específico para os cursos de Administração, Gestão Pública e Engenharia da Produção. Importante destacar que o processo de credenciamento foi avaliado com conceito máximo.

Em 2020, a Faculdade Guairacá foi transformada em Centro Universitário Guairacá – Uniguairacá.

No ano de 2006, a Uniguairacá implantou o Programa Permanente de Avaliação e Acompanhamento do Desempenho Institucional – PADI, como estratégia para o aperfeiçoamento e implantação de qualidade nas ações estratégicas de planejamento da Faculdade Guairacá.

A Uniguairacá, com suas atividades operacionais voltadas para formação de profissionais capacitados na compreensão não só dos fatos, mas também do meio em que os mesmos se manifestam, e possuidores de discernimento suficiente para apontar e implementar soluções alternativas, necessita de meios ou fontes que propiciem informações sobre o nível de adequação e de acerto das políticas e procedimentos adotados.

O Centro Universitário possui mecanismos e instrumentos fidedignos e confiáveis que permitem conceber, depurar e implementar, à medida da compreensão institucional, as necessárias alterações em seu programa de avaliação institucional, constituindo assim, um mecanismo participativo, colaborativo e democrático de gestão estratégica capaz de subsidiar as decisões acerca dos esforços Institucionais voltados para o atendimento a comunidade da Região Centro-Oeste do Paraná. A Uniguairacá, portanto, desenvolve seu programa de avaliação institucional voltado especificamente para colher subsídios a serem utilizados no processo de melhor adequar seus esforços em atender os anseios e as necessidades da comunidade.

O PADI é admitido pela premissa de ser um programa de avaliação quali-quantitativo de natureza formativa, cujos mecanismos de levantamento e constituição de base de dados constitui oportunidades institucionais de, a partir desta forma de sistematização de situações de oferta de ensino superior, estruturar ações reflexivas.

Devido a situação pandêmica vivida no Brasil nos anos de 2020 e 2021, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Uniguairacá deliberou um novo formato de avaliação para o período, com o objetivo de avaliar as atividades desenvolvidas pela Instituição naquela época. Sabiamente, a CPA otimizou a aplicação, mudando o que era estabelecido no PADI de duas aplicações anuais para somente uma, durante aquele período. Para o ano de 2022, a Instituição retomou as aplicações semestrais dos instrumentos de coleta.

O presente relatório é o retrato institucional parcial referente ao exercício do ano de 2023, sendo, portanto, nomeado de 2º Relatório Parcial sobre as

atividades do Programa Permanente de Avaliação e Acompanhamento do Desempenho Institucional.

## 2. Composição da CPA

<b>Representatividade</b>	<b>Nomes</b>	<b>Titularar</b>	<b>Suplente</b>
<b>Diretor Administrativo e Financeiro</b>	Profa. Janete Kulka	X	
<b>Pro-reitora acadêmica e de Planejamento</b>	Profa. Dra. Kelly Cristina Nogueira Soares	X	
<b>Secretário Acadêmico</b>	Daigma Cristina Grzeszezeszyn	X	
<b>Coordenador do NAI</b>	Profa. Dra. Ilma Célia Ribeiro Honorato	X	
<b>Representantes Docentes</b>	Profa. Ms. Jaqueline Puquevis de Souza	X	
	Profa. Ms. Lia Maura Caldas (1º)		X
	Profa. Ms. Angélica Yukari Takemoto	X	
	Prof. Ms. Ligia Santos Pedroso		X
	Prof. Jean Adriel Koszalka	X	
	Prof. Ms. Fabrício Duda		X
	Profa. Ms. Elem Lustosa	X	
	Profa. Ms. Regiane Orlovski		X
<b>Representantes Discentes</b>	Renata Raquel Garcia Pereira	X	
	Fernando José Guiné Junior	X	
<b>Representantes Técnico Administrativos</b>	Leandro Ribeiro Corrêa	X	
	Eloina Emanuelle Pedroso Campos		X
	Vânia Winker	X	
<b>Representante da Sociedade Civil</b>	Paulino Francisco Lorenzo Junior	X	
	Angelo André Marafon		X

### 3. METODOLOGIA

A metodologia utilizada deu-se por meio de instrumentos do tipo questionário, em escala variável, com questões perceptivas objetivando compreender a realidade dos acadêmicos quanto ao desenvolvimento das atividades na Instituição.

Foi perguntado aos alunos sobre questões referentes ao ambiente virtual de aprendizagem – AVA Moodle., se a linguagem nos itens de menus são claras. Em relação a área do aluno, as ferramentas que dão acesso as notas, avisos, calendários de práticas estão disponíveis para serem consultados.

Outro aspecto questionado aos acadêmicos. Refere-se as avaliações e atividades, se estas estão adequadas em relação a periodicidade, se as atividades presenciais programadas contribuem para a sua formação e se o modelo das provas são coerentes com o processo do ensino e aprendizagem.

Ressaltamos a preocupação da formação em EaD, na clareza e objetividade dos canais de comunicação e se este possibilita uma comunicação efetiva aos diversos setores da Instituição.

Os demais questionamentos abarcaram, dimensões referentes à coordenação de curso, estágio curricular, TCC, projetos. Material didático, oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional, relacionamento com a Instituição, relacionamento com a tutoria, relacionamento com o polo EaD e rotina de estudos.

A Uniguairaca disponibiliza os questionários aos seus alunos por meio do sistema acadêmico GE5, no qual é possível distribuir uniformemente os instrumentos de coleta, o que reporta a fidedignidade das respostas obtidas, dando qualidade a análise dos dados.

Para o desenvolvimento e aplicação dos instrumentos de coleta previstos no PADI, a CPA da Uniguairacá deliberou que fossem realizadas duas fases avaliativas em períodos distintos (semestrais), sendo preferencialmente nos meses de Maio e Outubro. Nesta aplicação do ano de 2023, as aplicações ocorreram nos meses de Junho e Novembro, em virtude das atividades acadêmicas pré-agendadas nos períodos de referência.

### 4. DESENVOLVIMENTO

#### *a. Participação da comunidade envolvida*



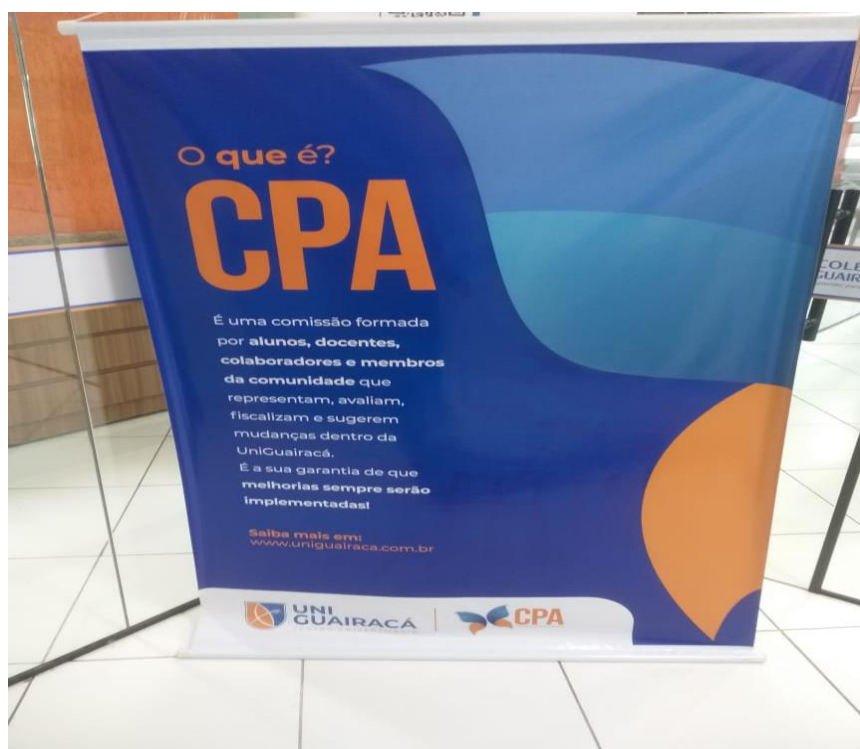
Participaram deste processo avaliativo, os cursos de Agronegócio, Análise e desenvolvimento de sistemas, Biomedicina, Ciências aeronáuticas - Gestão de aviação civil, Ciências aeronáuticas - piloto de linha aérea, Ciências biológicas – licenciatura, Ciências contábeis, Educação física – bacharelado, Educação física – licenciatura, Enfermagem, Engenharia de software, Escrita criativa, Estética e cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Gestão comercial, Gestão de cooperativas, Gestão de eventos, Gestão de negócios e inovação , Gestão de recursos humanos, Gestão em hotelaria, Gestão financeira, Gestão hospitalar, Letras, Marketing, Matemática, Matemática, Pedagogia (2ª licenciatura); Pedagogia, Pilotagem profissional de aeronaves, Podologia, Processos gerenciais, Serviço social, e Terapia ocupacional.

Foram aplicados 751 questionários, sendo 254 respondentes, obtendo 33, 82% de participação. Com estes resultados, a administração do Centro Universitário Guairacá subsidia os processos de tomada de decisão, e em mesmo tempo, a CPA os utiliza para demonstrar a comunidade em geral a qualidade do ensino em nossa Instituição.

## b. Resultados obtidos

A Uniguairacá, por meio da Comissão Própria de Avaliação – CPA, distribuiu os questionários aos acadêmicos e professores por meio dos portais dos estudante e docente. Todo início de semestre é realizada uma campanha de conscientização á respeito da importância da avaliação, sobre todas as melhorias advindas deste processo legítimo de conhecimento sobre a Instituição e seus mais diversos aspectos, seus cursos, docentes bem como suas metodologias de ensino.

A campanha do ano de 2023 foi realizada por meio de incentivos para a realização da avaliação, que constou com ferramentas como vídeos, fala com os representantes de turmas, *feed* para o *whatsapp* e *instagram* e com o lançamento da novo *rebranding* da CPA, conforme imagem abaixo:



Ressaltamos neste processo o envolvimento dos coordenadores e professores de curso que durante as suas aulas, proporcionaram momentos de reflexões à respeito da importância da avaliação para que os acadêmicos se apropriassem deste momento como possibilidades de melhorias não somente estruturais como também pedagógicas.

Na sequência do documento seguem todos os relatórios gerenciais emitidos pelo sistema acadêmico GE5, comprovando as

informações acima mencionadas, bem como os formulários utilizados para este exercício avaliativo.

**AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA MOODLE****1 - A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do AVA é clara e direciona. de maneira fácil. às diversas sessões da disciplina**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**2 - Conheço e utilizo adequadamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**3 - Considero adequada a minha participação no AVA**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**4 - Considero simples a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	

5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>5 - No AVA, antes de acessar a disciplina, leio a trilha de aprendizagem que contempla as orientações da utilização e funcionalidade dos recursos de comunicação e interação</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>6 - No AVA os ícones. os padrão de cores e a disposição dos materiais de menu facilitam minha navegação</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>ÁREA DO ALUNO</b>	
<b>7 - As ferramentas para acesso as notas. questões financeiras e os avisos estão disponíveis</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>8 - O Manual do Aluno. calendário letivo e calendário de práticas estão disponíveis para consulta</b>	
1 - Excelente	

2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**AVALIAÇÕES E ATIVIDADES**

**9 - As Atividades Presenciais Programadas (APP) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**10 - As Avaliações propostas nas disciplinas que são realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem. são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**11 - Modelo atual das provas presenciais é adequado. bem como a quantidade e tipo de questões utilizadas**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

<b>12 - A periodicidade das provas presenciais é adequada</b>		
1 - Excelente		
2 - Ótimo		
3 - Bom		
4 - Regular		
5 - Ruim		
6 - Não sei opinar		
<b>13 - As provas presenciais apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos</b>		
1 - Excelente		
2 - Ótimo		
3 - Bom		
4 - Regular		
5 - Ruim		
6 - Não sei opinar		
<b>14 - As questões de conhecimentos gerais contribuem para a complementação da minha formação acadêmica e profissional</b>		
1 - Excelente		
2 - Ótimo		
3 - Bom		
4 - Regular		
5 - Ruim		
6 - Não sei opinar		
<b>CANAIS DE ATENDIMENTO AO ALUNO</b>		
<b>15 - O tempo de resposta às solicitações realizadas por meio da CAA online é adequado</b>		
1 - Excelente		
2 - Ótimo		
3 - Bom		

4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>16 - As respostas das solicitações realizadas pela CAA online são claras e objetivas</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>17 - O atendimento da CAA online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>18 - As respostas do atendimento telefônico são claras e objetivas</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>COORDENADOR DO CURSO</b>	
<b>19 - Apresenta a organização do curso - Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Matriz Curricular (Disciplinas)</b>	



1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**20 - Oferece e divulga oportunidades de realização de Atividades Complementares**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**21 - Promove ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho? Portal de empregabilidade**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**22 - Tem mantido um canal efetivo de comunicação com os alunos**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

<b>ESTÁGIO CURRICULAR, TCC E PROJETOS</b>	
<b>23 - As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação profissional</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>24 - O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>25 - As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>26 - Os esclarecimentos e orientações sobre minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada</b>	
1 - Excelente	

2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**27 - As orientações sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**MATERIAL DIDÁTICO**

**28 - A Biblioteca Virtual possui acervo (livros, revistas etc) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**29 - Os materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

<b>30 - O material teórico é de fácil entendimento e contribui para os meus estudos</b>		
1 - Excelente		
2 - Ótimo		
3 - Bom		
4 - Regular		
5 - Ruim		
6 - Não sei opinar		
<b>31 - As videoaulas contribuem para o aprofundamento dos meus estudos</b>		
1 - Excelente		
2 - Ótimo		
3 - Bom		
4 - Regular		
5 - Ruim		
6 - Não sei opinar		
<b>32 - As videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição</b>		
1 - Excelente		
2 - Ótimo		
3 - Bom		
4 - Regular		
5 - Ruim		
6 - Não sei opinar		
<b>OPORTUNIDADES DA AMPLIAÇÃO DE FORMAÇÃO ACADÊMICA E PROFISSIONAL</b>		
<b>33 - A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos</b>		
1 - Excelente		
2 - Ótimo		
3 - Bom		

4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>34 - A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica são oportunizadas durante o curso</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>35 - A participação em programas, projetos e atividades de extensão são oportunizadas durante o curso</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>36 - O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras que contribuem para a minha formação profissional</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>RELACIONAMENTO COM A INSTITUIÇÃO</b>	
<b>37 - Considero gratificante realizar minha formação profissional nesta Instituição</b>	

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>38 - Realizaria novos cursos ou indicaria a Instituição como opção de formação a outras pessoas</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>39 - Considero os tutores como interlocutores do meu processo de aprendizagem. com um atendimento humanizado e ativo</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>40 - Consulto as indicações dos tutores em relação aos materiais complementares para o aprofundamento dos meus estudos</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

<b>41 - Procuo o Polo para orientações sobre os processos acadêmicos</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>42 - Sou devidamente orientado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas. atividades. avaliações etc). ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>43 - Sou devidamente informado sobre as atividades presenciais oferecidas no Polo</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>ROTINA DE ESTUDOS</b>	
<b>44 - Considero adequada a quantidade de horas que dedico aos estudos</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	

4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>45 - Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>46 - Assisto e participo das webconferências realizadas nas disciplinas</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>47 - Participo do chat realizado nas disciplinas</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>48 - Procuro aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura. política. economia. entre outros)</b>	
1 - Excelente	



2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**49 - Realizo dentro do prazo determinado as atividades acadêmicas solicitadas nas disciplinas**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**50 - Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

**TUTORES ONLINE**

**51 - Considero relevante a realização de webconferências das disciplinas do meu curso**

1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

<b>52 - Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos. tais como referências. fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas. entre outros</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>53 - Orientam e acompanham o desempenho dos alunos. disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>54 - Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>55 - Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	

5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>56 - Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito no Ambiente Virtual. estimulando nos alunos princípios éticos. de solidariedade. reflexão. convivência e respeito à diversidade</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>57 - Respondem aos questionamentos dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	
<b>58 - Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza. objetividade e segurança</b>	
1 - Excelente	
2 - Ótimo	
3 - Bom	
4 - Regular	
5 - Ruim	
6 - Não sei opinar	

<b>Avaliado: Curso ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - Tecnólogo</b>		
Total de 29 avaliadores, obteve-se 7 (24,13%) respostas.	Respondentes:	7
<b>CATEGORIA: AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA MOODLE</b>		
Questão	Pontos	Conceito
A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do AVA é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	3.33	Regular a bom
Conheço e utilizo adequadamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem.	4.17	Bom a Muito bom
Considero adequada a minha participação no AVA.	4.17	Bom a Muito bom
Considero simples a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem.	3.50	Bom
No AVA, antes de acessar a disciplina, leio a trilha de aprendizagem que contempla as orientações da utilização e funcionalidade dos recursos de comunicação e interação.	4.33	Bom a Muito bom
No AVA os ícones, os padrão de cores e a disposição dos materiais de menu facilitam minha navegação.	4.00	Bom a Muito bom
Média do aspecto	3.92	Bom
<b>CATEGORIA: ÁREA DO ALUNO</b>		
Questão	Pontos	Conceito
As ferramentas para acesso as notas, questões financeiras e os avisos estão disponíveis.	4.00	Bom a Muito bom
O Manual do Aluno, calendário letivo e calendário de práticas estão disponíveis para consulta.	3.29	Regular a bom
Média do aspecto	3.65	Bom
<b>CATEGORIA: AVALIAÇÕES E ATIVIDADES</b>		
Questão	Pontos	Conceito
As Atividades Presenciais Programadas (APP) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	4.00	Bom a Muito bom
As Avaliações propostas nas disciplinas que são realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	3.29	Regular a bom
Modelo atual das provas presenciais é adequado, bem como a quantidade e tipo de questões utilizadas.	3.71	Bom
A periodicidade das provas presenciais é adequada.	3.86	Bom
As provas presenciais apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	3.71	Bom
As questões de conhecimentos gerais contribuem para a complementação da minha formação acadêmica e profissional.	4.00	Bom a Muito bom
Média do aspecto	3.76	Bom
<b>CATEGORIA: CANAIS DE ATENDIMENTO AO ALUNO</b>		
Questão	Pontos	Conceito
O tempo de resposta às solicitações realizadas por meio da CAA online é adequado.	3.71	Bom
As respostas das solicitações realizadas pela CAA online são claras e objetivas.	3.57	Bom
O atendimento da CAA online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	3.86	Bom
As respostas do atendimento telefônico são claras e objetivas.	3.83	Bom
Média do aspecto	3.74	Bom



Média do aspecto	3.50	Bom
<b>CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM A INSTITUIÇÃO</b>		
Questão	Pontos	Conceito
Considero gratificante realizar minha formação profissional nesta Instituição.	4.17	Bom a Muito bom
Realizaria novos cursos ou indicaria a Instituição como opção de formação a outras pessoas.	3.80	Bom
Média do aspecto	3.99	Bom
<b>CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM A TUTORIA ONLINE</b>		
Questão	Pontos	Conceito
Considero os tutores como interlocutores do meu processo de aprendizagem, com um atendimento humanizado e ativo.	4.67	Muito bom
Consulto as indicações dos tutores em relação aos materiais complementares para o aprofundamento dos meus estudos.	4.50	Bom a Muito bom
Média do aspecto	4.59	Muito bom
<b>CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM O POLO DE EAD</b>		
Questão	Pontos	Conceito
Procuo o Polo para orientações sobre os processos acadêmicos.	4.00	Bom a Muito bom
Sou devidamente orientado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	3.83	Bom
Sou devidamente informado sobre as atividades presenciais oferecidas no Polo.	3.80	Bom
Média do aspecto	3.88	Bom
<b>CATEGORIA: ROTINA DE ESTUDOS</b>		
Questão	Pontos	Conceito
Considero adequada a quantidade de horas que dedico aos estudos.	4.17	Bom a Muito bom
Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	4.33	Bom a Muito bom
Assisto e participo das webconferências realizadas nas disciplinas.	3.75	Bom
Participo do chat realizado nas disciplinas.	3.33	Regular a bom
Procuo aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia, entre outros).	4.33	Bom a Muito bom
Realizo dentro do prazo determinado as atividades acadêmicas solicitadas nas disciplinas.	4.50	Bom a Muito bom
Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância.	4.33	Bom a Muito bom
Média do aspecto	4.11	Bom a Muito bom
<b>CATEGORIA: TUTORES ONLINE</b>		
Questão	Pontos	Conceito
Considero relevante a realização de webconferências das disciplinas do meu curso.	3.50	Bom
Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	4.50	Bom a Muito bom
Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	3.83	Bom

Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	4.00	Bom a Muito bom											
Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	3.33	Regular a bom											
Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito no Ambiente Virtual, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.00	Bom a Muito bom											
Respondem aos questionamentos dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	3.83	Bom											
Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	3.50	Bom											
Média do aspecto	3.81	Bom											

#### CATEGORIA: AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA MOODLE

Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do AVA é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	14.29%	1.00	14.29%	1.00	42.86%	3.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Conheço e utilizo adequadamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem.	28.57%	2.00	42.86%	3.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Considero adequada a minha participação no AVA.	14.29%	1.00	71.43%	5.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Considero simples a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem.	14.29%	1.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
No AVA, antes de acessar a disciplina, leio a trilha de aprendizagem que contempla as orientações da utilização e funcionalidade dos recursos de comunicação e interação.	42.86%	3.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
No AVA os ícones, os padrões de cores e a disposição dos materiais de menu facilitam minha navegação.	28.57%	2.00	42.86%	3.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
<b>Média deste critério</b>	23.81%	1.67	38.10%	2.67	16.67%	1.17	7.14%	0.50	0.00%	0.00	14.29%	1.00
<b>Média desta categoria</b>	23.81%	1.67	38.10%	2.67	16.67%	1.17	7.14%	0.50	0.00%	0.00	14.29%	1.00

#### CATEGORIA: ÁREA DO ALUNO

Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
As ferramentas para acesso as notas, questões financeiras e os avisos estão disponíveis.	28.57%	2.00	42.86%	3.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
O Manual do Aluno, calendário letivo e calendário de práticas estão disponíveis para consulta.	28.57%	2.00	14.29%	1.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00
<b>Média deste critério</b>	28.57%	2.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	7.14%	0.50	7.14%	0.50	0.00%	0.00
<b>Média desta categoria</b>	28.57%	2.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	7.14%	0.50	7.14%	0.50	0.00%	0.00

#### CATEGORIA: AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
As Atividades Presenciais Programadas (APP) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	14.29%	1.00	42.86%	3.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	28.57%	2.00
As Avaliações propostas nas disciplinas que são realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	14.29%	1.00	28.57%	2.00	42.86%	3.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00
Modelo atual das provas presenciais é adequado, bem como a quantidade e tipo de questões utilizadas.	42.86%	3.00	14.29%	1.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00
A periodicidade das provas presenciais é adequada.	14.29%	1.00	71.43%	5.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
As provas presenciais apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	28.57%	2.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
As questões de conhecimentos gerais contribuem para a complementação da minha formação acadêmica e profissional.	42.86%	3.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>Média deste critério</b>	26.19%	1.83	35.71%	2.50	21.43%	1.50	7.14%	0.50	4.76%	0.33	4.76%	0.33

<b>Média desta categoria</b>	26.19%	1.83	35.71%	2.50	21.43%	1.50	7.14%	0.50	4.76%	0.33	4.76%	0.33
<b>CATEGORIA: CANAIS DE ATENDIMENTO AO ALUNO</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
O tempo de resposta às solicitações realizadas por meio da CAA online é adequado.	28.57%	2.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
As respostas das solicitações realizadas pela CAA online são claras e objetivas.	14.29%	1.00	28.57%	2.00	57.14%	4.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
O atendimento da CAA online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	14.29%	1.00	57.14%	4.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
As respostas do atendimento telefônico são claras e objetivas.	28.57%	2.00	14.29%	1.00	42.86%	3.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
<b>Média deste critério</b>	21.43%	1.50	32.14%	2.25	39.29%	2.75	3.57%	0.25	0.00%	0.00	3.57%	0.25
<b>Média desta categoria</b>	21.43%	1.50	32.14%	2.25	39.29%	2.75	3.57%	0.25	0.00%	0.00	3.57%	0.25
<b>CATEGORIA: COORDENADOR DO CURSO</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Apresenta a organização do curso - Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Matriz Curricular (Disciplinas).	28.57%	2.00	14.29%	1.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	28.57%	2.00
Oferece e divulga oportunidades de realização de Atividades Complementares.	28.57%	2.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	42.86%	3.00
Promove ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho ? Portal de empregabilidade.	14.29%	1.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	42.86%	3.00
Tem mantido um canal efetivo de comunicação com os alunos.	14.29%	1.00	14.29%	1.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	28.57%	2.00
<b>Média deste critério</b>	21.43%	1.50	10.71%	0.75	17.86%	1.25	3.57%	0.25	10.71%	0.75	35.71%	2.50
<b>Média desta categoria</b>	21.43%	1.50	10.71%	0.75	17.86%	1.25	3.57%	0.25	10.71%	0.75	35.71%	2.50
<b>CATEGORIA: ESTÁGIO CURRICULAR, TCC E PROJETOS</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação profissional.	14.29%	1.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	57.14%	4.00
O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	14.29%	1.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	71.43%	5.00
As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	14.29%	1.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	57.14%	4.00
Os esclarecimentos e orientações sobre minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	14.29%	1.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	71.43%	5.00
As orientações sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	71.43%	5.00
<b>Média deste critério</b>	17.14%	1.20	14.29%	1.00	2.86%	0.20	0.00%	0.00	0.00%	0.00	65.71%	4.60
<b>Média desta categoria</b>	17.14%	1.20	14.29%	1.00	2.86%	0.20	0.00%	0.00	0.00%	0.00	65.71%	4.60
<b>CATEGORIA: MATERIAL DIDÁTICO</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
A Biblioteca Virtual possui acervo (livros, revistas etc) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	28.57%	2.00	14.29%	1.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Os materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional.	28.57%	2.00	0.00%	0.00	42.86%	3.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00
O material teórico é de fácil entendimento e contribui para os meus estudos.	28.57%	2.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00
As videoaulas contribuem para o aprofundamento dos meus estudos.	14.29%	1.00	14.29%	1.00	42.86%	3.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00



As videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	14.29%	1.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
<b>Média deste critério</b>	22.86%	1.60	17.14%	1.20	28.57%	2.00	11.43%	0.80	5.71%	0.40	14.29%	1.00
<b>Média desta categoria</b>	22.86%	1.60	17.14%	1.20	28.57%	2.00	11.43%	0.80	5.71%	0.40	14.29%	1.00

**CATEGORIA: OPORTUNIDADES DA AMPLIAÇÃO DE FORMAÇÃO ACADÊMICA E PROFISSIONAL**

Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	14.29%	1.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	42.86%	3.00
A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica são oportunizadas durante o curso.	28.57%	2.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	42.86%	3.00
A participação em programas, projetos e atividades de extensão são oportunizadas durante o curso.	14.29%	1.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	42.86%	3.00
O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras que contribuem para a minha formação profissional.	28.57%	2.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	42.86%	3.00
<b>Média deste critério</b>	21.43%	1.50	7.14%	0.50	14.29%	1.00	7.14%	0.50	7.14%	0.50	42.86%	3.00
<b>Média desta categoria</b>	21.43%	1.50	7.14%	0.50	14.29%	1.00	7.14%	0.50	7.14%	0.50	42.86%	3.00

**CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM A INSTITUIÇÃO**

Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Considero gratificante realizar minha formação profissional nesta Instituição.	28.57%	2.00	42.86%	3.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Realizaria novos cursos ou indicaria a Instituição como opção de formação a outras pessoas.	14.29%	1.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	28.57%	2.00
<b>Média deste critério</b>	21.43%	1.50	35.71%	2.50	21.43%	1.50	0.00%	0.00	0.00%	0.00	21.43%	1.50
<b>Média desta categoria</b>	21.43%	1.50	35.71%	2.50	21.43%	1.50	0.00%	0.00	0.00%	0.00	21.43%	1.50

**CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM A TUTORIA ONLINE**

Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Considero os tutores como interlocutores do meu processo de aprendizagem, com um atendimento humanizado e ativo.	57.14%	4.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Consulto as indicações dos tutores em relação aos materiais complementares para o aprofundamento dos meus estudos.	42.86%	3.00	42.86%	3.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
<b>Média deste critério</b>	50.00%	3.50	35.71%	2.50	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
<b>Média desta categoria</b>	50.00%	3.50	35.71%	2.50	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00

**CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM O POLO DE EAD**

Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Procuro o Polo para orientações sobre os processos acadêmicos.	28.57%	2.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Sou devidamente orientado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	14.29%	1.00	42.86%	3.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Sou devidamente informado sobre as atividades presenciais oferecidas no Polo.	14.29%	1.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	28.57%	2.00
<b>Média deste critério</b>	19.05%	1.33	33.33%	2.33	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	19.05%	1.33
<b>Média desta categoria</b>	19.05%	1.33	33.33%	2.33	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	19.05%	1.33

**CATEGORIA: ROTINA DE ESTUDOS**

Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Considero adequada a quantidade de horas que dedico aos estudos.	28.57%	2.00	42.86%	3.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00

Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	57.14%	4.00	0.00%	0.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Assisto e participo das webconferências realizadas nas disciplinas.	14.29%	1.00	14.29%	1.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	42.86%	3.00
Participo do chat realizado nas disciplinas.	0.00%	0.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	57.14%	4.00
Procuo aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia, entre outros).	42.86%	3.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Realizo dentro do prazo determinado as atividades acadêmicas solicitadas nas disciplinas.	42.86%	3.00	42.86%	3.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância.	42.86%	3.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
<b>Média deste critério</b>	32.65%	2.29	26.53%	1.86	14.29%	1.00	2.04%	0.14	0.00%	0.00	24.49%	1.71
<b>Média desta categoria</b>	32.65%	2.29	26.53%	1.86	14.29%	1.00	2.04%	0.14	0.00%	0.00	24.49%	1.71
<b>CATEGORIA: TUTORES ONLINE</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Considero relevante a realização de webconferências das disciplinas do meu curso.	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	71.43%	5.00
Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	57.14%	4.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	14.29%	1.00	42.86%	3.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	14.29%	1.00	57.14%	4.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	14.29%	1.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00
Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito no Ambiente Virtual, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	28.57%	2.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Respondem aos questionamentos dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	28.57%	2.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	14.29%	1.00	28.57%	2.00	28.57%	2.00	14.29%	1.00	0.00%	0.00	14.29%	1.00
<b>Média deste critério</b>	24.49%	1.71	32.65%	2.29	22.45%	1.57	4.08%	0.29	2.04%	0.14	14.29%	1.00
<b>Média desta categoria</b>	24.49%	1.71	32.65%	2.29	22.45%	1.57	4.08%	0.29	2.04%	0.14	14.29%	1.00

<b>Avaliado: Curso GESTÃO COMERCIAL - Tecnólogo</b>		
Total de 12 avaliadores, obteve-se 5 (41,66%) respostas.	Respondentes:	5
<b>CATEGORIA: AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA MOODLE</b>		
Questão	Pontos	Conceito
A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do AVA é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	3.20	Regular a bom
Conheço e utilizo adequadamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem.	3.00	Regular a bom
Considero adequada a minha participação no AVA.	3.00	Regular a bom
Considero simples a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem.	3.20	Regular a bom
No AVA, antes de acessar a disciplina, leio a trilha de aprendizagem que contempla as orientações da utilização e funcionalidade dos recursos de comunicação e interação.	2.80	Regular
No AVA os ícones, os padrão de cores e a disposição dos materiais de menu facilitam minha navegação.	3.00	Regular a bom
Média do aspecto	3.03	Regular a bom
<b>CATEGORIA: ÁREA DO ALUNO</b>		
Questão	Pontos	Conceito
As ferramentas para acesso as notas, questões financeiras e os avisos estão disponíveis.	3.00	Regular a bom
O Manual do Aluno, calendário letivo e calendário de práticas estão disponíveis para consulta.	3.00	Regular a bom
Média do aspecto	3.00	Regular a bom
<b>CATEGORIA: AVALIAÇÕES E ATIVIDADES</b>		
Questão	Pontos	Conceito
As Atividades Presenciais Programadas (APP) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	3.00	Regular a bom
As Avaliações propostas nas disciplinas que são realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	3.60	Bom
Modelo atual das provas presenciais é adequado, bem como a quantidade e tipo de questões utilizadas.	3.40	Regular a bom
A periodicidade das provas presenciais é adequada.	3.20	Regular a bom
As provas presenciais apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	3.00	Regular a bom
As questões de conhecimentos gerais contribuem para a complementação da minha formação acadêmica e profissional.	3.80	Bom
Média do aspecto	3.33	Regular a bom
<b>CATEGORIA: CANAIS DE ATENDIMENTO AO ALUNO</b>		
Questão	Pontos	Conceito
O tempo de resposta às solicitações realizadas por meio da CAA online é adequado.	3.00	Regular a bom
As respostas das solicitações realizadas pela CAA online são claras e objetivas.	3.00	Regular a bom
O atendimento da CAA online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	3.50	Bom
As respostas do atendimento telefônico são claras e objetivas.	3.80	Bom
Média do aspecto	3.33	Regular a bom



<b>CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM A INSTITUIÇÃO</b>		
Questão	Pontos	Conceito
Considero gratificante realizar minha formação profissional nesta Instituição.	4.20	Bom a Muito bom
Realizaria novos cursos ou indicaria a Instituição como opção de formação a outras pessoas.	4.40	Bom a Muito bom
Média do aspecto	4.30	Bom a Muito bom
<b>CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM A TUTORIA ONLINE</b>		
Questão	Pontos	Conceito
Considero os tutores como interlocutores do meu processo de aprendizagem, com um atendimento humanizado e ativo.	3.75	Bom
Consulto as indicações dos tutores em relação aos materiais complementares para o aprofundamento dos meus estudos.	3.75	Bom
Média do aspecto	3.75	Bom
<b>CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM O POLO DE EAD</b>		
Questão	Pontos	Conceito
Procuo o Polo para orientações sobre os processos acadêmicos.	4.00	Bom a Muito bom
Sou devidamente orientado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	3.00	Regular a bom
Sou devidamente informado sobre as atividades presenciais oferecidas no Polo.	3.40	Regular a bom
Média do aspecto	3.47	Regular a bom
<b>CATEGORIA: ROTINA DE ESTUDOS</b>		
Questão	Pontos	Conceito
Considero adequada a quantidade de horas que dedico aos estudos.	3.40	Regular a bom
Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	4.00	Bom a Muito bom
Assisto e participo das webconferências realizadas nas disciplinas.	3.33	Regular a bom
Participo do chat realizado nas disciplinas.	3.00	Regular a bom
Procuo aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia, entre outros).	3.75	Bom
Realizo dentro do prazo determinado as atividades acadêmicas solicitadas nas disciplinas.	3.40	Regular a bom
Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância.	4.00	Bom a Muito bom
Média do aspecto	3.55	Bom
<b>CATEGORIA: TUTORES ONLINE</b>		
Questão	Pontos	Conceito
Considero relevante a realização de webconferências das disciplinas do meu curso.	3.50	Bom
Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	4.25	Bom a Muito bom
Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	3.25	Regular a bom
Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	3.00	Regular a bom

Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	3.60	Bom											
Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito no Ambiente Virtual, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.00	Bom a Muito bom											
Respondem aos questionamentos dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	4.00	Bom a Muito bom											
Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	4.00	Bom a Muito bom											
Média do aspecto	3.70	Bom											

**CATEGORIA: AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA MOODLE**

Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do AVA é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	80.00%	4.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Conheço e utilizo adequadamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Considero adequada a minha participação no AVA.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Considero simples a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	80.00%	4.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
No AVA, antes de acessar a disciplina, leio a trilha de aprendizagem que contempla as orientações da utilização e funcionalidade dos recursos de comunicação e interação.	0.00%	0.00	0.00%	0.00	80.00%	4.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
No AVA os ícones, os padrão de cores e a disposição dos materiais de menu facilitam minha navegação.	0.00%	0.00	0.00%	0.00	100.00%	5.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>Média deste critério</b>	0.00%	0.00	13.33%	0.67	76.67%	3.83	10.00%	0.50	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>Média desta categoria</b>	0.00%	0.00	13.33%	0.67	76.67%	3.83	10.00%	0.50	0.00%	0.00	0.00%	0.00

**CATEGORIA: ÁREA DO ALUNO**

Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
As ferramentas para acesso as notas, questões financeiras e os avisos estão disponíveis.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
O Manual do Aluno, calendário letivo e calendário de práticas estão disponíveis para consulta.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>Média deste critério</b>	0.00%	0.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>Média desta categoria</b>	0.00%	0.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00

**CATEGORIA: AVALIAÇÕES E ATIVIDADES**

Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
As Atividades Presenciais Programadas (APP) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
As Avaliações propostas nas disciplinas que são realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	20.00%	1.00	40.00%	2.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Modelo atual das provas presenciais é adequado, bem como a quantidade e tipo de questões utilizadas.	0.00%	0.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
A periodicidade das provas presenciais é adequada.	0.00%	0.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00
As provas presenciais apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
As questões de conhecimentos gerais contribuem para a complementação da minha formação acadêmica e profissional.	20.00%	1.00	40.00%	2.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>Média deste critério</b>	6.67%	0.33	40.00%	2.00	36.67%	1.83	13.33%	0.67	3.33%	0.17	0.00%	0.00
<b>Média desta categoria</b>	6.67%	0.33	40.00%	2.00	36.67%	1.83	13.33%	0.67	3.33%	0.17	0.00%	0.00

<b>CATEGORIA: CANAIS DE ATENDIMENTO AO ALUNO</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
O tempo de resposta às solicitações realizadas por meio da CAA online é adequado.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	40.00%	2.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
As respostas das solicitações realizadas pela CAA online são claras e objetivas.	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	60.00%	3.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
O atendimento da CAA online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
As respostas do atendimento telefônico são claras e objetivas.	40.00%	2.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>Média deste critério</b>	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	30.00%	1.50	0.00%	0.00	10.00%	0.50
<b>Média desta categoria</b>	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	30.00%	1.50	0.00%	0.00	10.00%	0.50

<b>CATEGORIA: COORDENADOR DO CURSO</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Apresenta a organização do curso - Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Matriz Curricular (Disciplinas).	20.00%	1.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Oferece e divulga oportunidades de realização de Atividades Complementares.	20.00%	1.00	40.00%	2.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00
Promove ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho ? Portal de empregabilidade.	40.00%	2.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Tem mantido um canal efetivo de comunicação com os alunos.	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
<b>Média deste critério</b>	25.00%	1.25	20.00%	1.00	30.00%	1.50	15.00%	0.75	5.00%	0.25	5.00%	0.25
<b>Média desta categoria</b>	25.00%	1.25	20.00%	1.00	30.00%	1.50	15.00%	0.75	5.00%	0.25	5.00%	0.25

<b>CATEGORIA: ESTÁGIO CURRICULAR, TCC E PROJETOS</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação profissional.	0.00%	0.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	60.00%	3.00
O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	60.00%	3.00
As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	0.00%	0.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	60.00%	3.00
Os esclarecimentos e orientações sobre minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	0.00%	0.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	60.00%	3.00
As orientações sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	60.00%	3.00
<b>Média deste critério</b>	0.00%	0.00	8.00%	0.40	32.00%	1.60	0.00%	0.00	0.00%	0.00	60.00%	3.00
<b>Média desta categoria</b>	0.00%	0.00	8.00%	0.40	32.00%	1.60	0.00%	0.00	0.00%	0.00	60.00%	3.00

<b>CATEGORIA: MATERIAL DIDÁTICO</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
A Biblioteca Virtual possui acervo (livros, revistas etc) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	20.00%	1.00	20.00%	1.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
Os materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
O material teórico é de fácil entendimento e contribui para os meus estudos.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
As videoaulas contribuem para o aprofundamento dos meus estudos.	40.00%	2.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
As videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	20.00%	1.00	20.00%	1.00	60.00%	3.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>Média deste critério</b>	16.00%	0.80	24.00%	1.20	44.00%	2.20	12.00%	0.60	0.00%	0.00	4.00%	0.20

<b>Média desta categoria</b>	16.00%	0.80	24.00%	1.20	44.00%	2.20	12.00%	0.60	0.00%	0.00	4.00%	0.20
<b>CATEGORIA: OPORTUNIDADES DA AMPLIAÇÃO DE FORMAÇÃO ACADÊMICA E PROFISSIONAL</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	20.00%	1.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica são oportunizadas durante o curso.	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00
A participação em programas, projetos e atividades de extensão são oportunizadas durante o curso.	0.00%	0.00	60.00%	3.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00
O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras que contribuem para a minha formação profissional.	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00
<b>Média deste critério</b>	15.00%	0.75	35.00%	1.75	10.00%	0.50	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00
<b>Média desta categoria</b>	15.00%	0.75	35.00%	1.75	10.00%	0.50	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00
<b>CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM A INSTITUIÇÃO</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Considero gratificante realizar minha formação profissional nesta Instituição.	60.00%	3.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Realizaria novos cursos ou indicaria a Instituição como opção de formação a outras pessoas.	60.00%	3.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>Média deste critério</b>	60.00%	3.00	10.00%	0.50	30.00%	1.50	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>Média desta categoria</b>	60.00%	3.00	10.00%	0.50	30.00%	1.50	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM A TUTORIA ONLINE</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Considero os tutores como interlocutores do meu processo de aprendizagem, com um atendimento humanizado e ativo.	40.00%	2.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
Consulto as indicações dos tutores em relação aos materiais complementares para o aprofundamento dos meus estudos.	40.00%	2.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
<b>Média deste critério</b>	40.00%	2.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
<b>Média desta categoria</b>	40.00%	2.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
<b>CATEGORIA: RELACIONAMENTO COM O POLO DE EAD</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Procuro o Polo para orientações sobre os processos acadêmicos.	40.00%	2.00	20.00%	1.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Sou devidamente orientado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	20.00%	1.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00
Sou devidamente informado sobre as atividades presenciais oferecidas no Polo.	40.00%	2.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00
<b>Média deste critério</b>	33.33%	1.67	6.67%	0.33	40.00%	2.00	0.00%	0.00	13.33%	0.67	6.67%	0.33
<b>Média desta categoria</b>	33.33%	1.67	6.67%	0.33	40.00%	2.00	0.00%	0.00	13.33%	0.67	6.67%	0.33
<b>CATEGORIA: ROTINA DE ESTUDOS</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Considero adequada a quantidade de horas que dedico aos estudos.	0.00%	0.00	40.00%	2.00	60.00%	3.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	20.00%	1.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Assisto e participo das webconferências realizadas nas disciplinas.	0.00%	0.00	40.00%	2.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00



Participo do chat realizado nas disciplinas.	0.00%	0.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00
Procuro aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia, entre outros).	0.00%	0.00	60.00%	3.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
Realizo dentro do prazo determinado as atividades acadêmicas solicitadas nas disciplinas.	0.00%	0.00	40.00%	2.00	60.00%	3.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância.	0.00%	0.00	100.00%	5.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
<b>Média deste critério</b>	2.86%	0.14	51.43%	2.57	25.71%	1.29	5.71%	0.29	0.00%	0.00	14.29%	0.71
<b>Média desta categoria</b>	2.86%	0.14	51.43%	2.57	25.71%	1.29	5.71%	0.29	0.00%	0.00	14.29%	0.71
<b>CATEGORIA: TUTORES ONLINE</b>												
Questão	EXCELENTE (A)		ÓTIMO (B)		BOM (C)		REGULAR (D)		RUIM (E)		NÃO SEI OPINAR (F)	
Considero relevante a realização de webconferências das disciplinas do meu curso.	40.00%	2.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00
Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	40.00%	2.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00	20.00%	1.00
Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00
Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	40.00%	2.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito no Ambiente Virtual, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	40.00%	2.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	40.00%	2.00
Respondem aos questionamentos dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	40.00%	2.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	40.00%	2.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00	0.00%	0.00	20.00%	1.00
<b>Média deste critério</b>	40.00%	2.00	8.57%	0.43	8.57%	0.43	20.00%	1.00	5.71%	0.29	17.14%	0.86
<b>Média desta categoria</b>	40.00%	2.00	8.57%	0.43	8.57%	0.43	20.00%	1.00	5.71%	0.29	17.14%	0.86

<b>Avaliado: CURSOS EAD</b>		
Total de 751 avaliadores, obteve-se 254 (33,82%) respostas.		
<b>CURSOS AVALIADOS:</b>		
AGRONEGÓCIO (2500H)		
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (2100H)		
BIOMEDICINA (3200H)		
CIÊNCIAS AERONÁUTICAS - GESTÃO DE AVIAÇÃO CIVIL (2500H)		
CIÊNCIAS AERONÁUTICAS - PILOTO DE LINHA AÉREA (2500H)		
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA (3200H)		
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (3000H)		
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO (3200H)		
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA (3200H)		
ENFERMAGEM (4000H)		
ENGENHARIA DE SOFTWARE (3200H)		
ESCRITA CRIATIVA (1700H)		
ESTÉTICA E COSMÉTICA (2100H)		
FARMÁCIA (4000H)		
FISIOTERAPIA (4000H)		
GESTÃO COMERCIAL (1700H)		
GESTÃO DE COOPERATIVAS (1700H)		
GESTÃO DE EVENTOS (1700H)		
GESTÃO DE NEGÓCIOS E INOVAÇÃO (1700H)		
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (1700H)		
GESTÃO EM HOTELARIA (1700H)		
GESTÃO FINANCEIRA (1700H)		
GESTÃO HOSPITALAR (2500H)		
LETRAS (3200H)		
MARKETING (1700H)		
MATEMÁTICA (3200H)		

NUTRIÇÃO (3200H)		
PEDAGOGIA (2ª LICENCIATURA - 3200H)		
PEDAGOGIA (3200H)		
PILOTAGEM PROFISSIONAL DE AERONAVES (1700H)		
PODOLOGIA (1700H)		
PROCESSOS GERENCIAIS (1700H)		
SERVIÇO SOCIAL (3000H)		
TERAPIA OCUPACIONAL (3600H)		